

Política de Privacidad de Datos

Declaración de Privacidad Ziemax Ediciones LTDA.

INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Nosotros, Ziemax Ediciones Ltda. Los Herreros 8770, La Reina, Ciudad de Santiago, Chile. A los efectos de esta declaración en adelante se denominará “**LA RESPONSABLE**”, la cual para garantizar el resguardo y privacidad de los datos, cuenta con un encargado de la prestación de servicio de tratamiento de datos, el cual en el mismo sentido, se denominará “**EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO**”, Para garantizar el manejo, tratamiento y seguridad de los datos de la persona natural usuaria de los servicios y productos que dan origen a esta declaración a quien en lo adelante se denominará “**EL INTERESADO**”, Al respecto tratamos la información personal que comparte con nosotros para hacer que tanto nuestros productos y servicios como su experiencia sean cada vez mejores. Esta declaración de privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usamos la información personal que usted proporciona, nuestros esfuerzos por protegerla, sus derechos y las opciones que tiene para controlar su información personal y proteger su privacidad. También describe qué tipo de información personal recopilamos sobre usted cuando visita nuestros sitios web o al utilizar nuestras aplicaciones móviles, la forma en que utilizamos su información personal y los terceros con los que la compartiremos. Utilizamos la información personal para diversos fines, como se describe en detalle a continuación.

¿CUÁL ES EL FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el convenio que genera Ley entre las partes contratantes para la ejecución y mantenimiento de la relación mantenida con usted, así como el consentimiento expreso, libre e inequívoco que usted como “**EL INTERESADO**” nos ha manifestado para la prestación de los servicios y disfrutes de nuestros productos, así como el también consentimiento expreso que, en su caso, nos haya facilitado para los tratamientos adicionales consistentes en el envío de comunicaciones comerciales propias y/o de terceros, la elaboración de perfiles comerciales y la cesión de dichos datos y perfiles al resto de empresas del Grupo Ziemax con las finalidades indicadas en el apartado “*¿Con qué propósito tratamos sus datos personales?*” Le informamos que los datos personales que se solicitan en el momento de registrarse en la presente página web, los solicitados telefónicamente o en cualquiera de nuestros formularios en formato papel, son los estrictamente necesarios para formalizar y gestionar la relación con usted, de manera que, en caso de no facilitarlos, no podremos mantener dicha relación. En cualquier caso, dicha finalidad principal no está supeditada al consentimiento para el tratamiento de los datos que no sean necesarios para dicha actividad principal. Como, hemos indicado anteriormente, la oferta prospectiva de productos y servicios propios y/o de terceros, así como la elaboración de perfiles comerciales y la cesión de dichos perfiles y de sus datos personales a terceras empresas del Grupo Ziemax, son tratamientos adicionales que están basados en el consentimiento

que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione el mantenimiento de la relación que mantiene con nosotros.

¿QUIÉN ES LA RESPONSABLE DE LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS?

Para todos los efectos “LA RESPONSABLE”, es la empresa privada que responde por el resguardo de los datos personales aportados por “EL INTERESADO”, en su condición de parte receptora de los datos, de su representante o responsable. Sin embargo, contamos con “EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO”, habiéndose comprometido al cumplimiento de las disposiciones normativas, de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación.

¿CÓMO MANIPULAMOS LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS DE USTED?

en forma directa “Información personal”, que en su condición de “EL INTERESADO”, aporta personalmente, por su representante o responsable, como persona física o persona natural, es cualquier información relacionada con usted, que le identifica personalmente, como: nombres, apellidos, edad, nacionalidad, estado civil, profesión u oficio; mientras que si se trata de persona jurídica recopilamos datos como: nombre de la empresa, número de registro mercantil, número de registro fiscal, dirección de ubicación de la empresa, identificación de la persona natural que funge como representante legal estatutario de la empresa, correo electrónico. Mientras que en forma indirecta obtenemos los datos, cuando se implementan las siguientes aplicaciones, recursos, boletines, o *Registro Único Global de Zimax Ediciones Ltda.*, nuestras marcas y sitios web. En caso de que se registre para obtener una cuenta con “LA RESPONSABLE”, la cual le permitirá utilizar los mismos datos de inicio de sesión en cualquier parte del mundo; asimismo si se hace miembro de una comunidad de “LA RESPONSABLE”, es común que se efectúen determinados sorteos y si usted resulta ganador de un sorteo, le pediremos información personal adicional, además de la información que se obtiene a través de su cuenta de una red social (como Facebook, entre otros), sus credenciales de inicio de sesión se importarán a través de su cuenta de la red social. Tenga en cuenta que cuando use esta opción de “inicio de sesión social”, utilizaremos algunos datos personales, que se señalaran en su oportunidad; sin embargo, Facebook no compartirá esta información con “LA RESPONSABLE”, si tiene un perfil privado. “LA RESPONSABLE”, no solicita esta información, pero es proporcionada por la red social a través del uso de la opción de inicio de sesión social si tiene un perfil público, de acuerdo con los términos de uso de la red social. “LA RESPONSABLE”, no usará dicha información sin su consentimiento.

¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Usamos la información que nos proporcionas en función de los sistemas a utilizar, como se describe a continuación. La información personal que recopilamos cuando se registra por primera vez se utilizará para fines de identificación y autenticación en todos los servicios con “LA RESPONSABLE”, por lo que puede utilizar

los mismos datos de cuenta para iniciar sesión desde cualquier lugar y dispositivo. *El registro único global* permite a los sistemas de nuestra empresa identificarle en cualquier parte del mundo, lo que evita que tenga que volver a registrarse con nosotros si inicia sesión desde otro país. Además, le creamos un perfil para usted con la información necesaria para ofrecerle nuestros productos y servicios. La información personal que obtenemos de las otras fuentes anteriores se utilizará en el formato que se recibe, o se puede combinar con la información personal que obtenemos de otras fuentes internas o externas, según proceda. Por otra parte utilizamos y analizamos esta información personal para los demás fines que se detallan a continuación: con el fin de entender cómo utiliza nuestros productos y servicios, información de su pedido, cuando se pone en contacto con nuestro servicio de soporte, utilizaremos información personal para procesar su solicitud, además de obtener el historial de contacto, utilizaremos su información personal para ofrecerle los productos y servicios que nos haya solicitado, tales como promociones, afiliación a comunidades de “LA RESPONSABLE”, programas de fidelización de “LA RESPONSABLE”, eventos y nuestras aplicaciones. Esto, si procede, incluirá el uso de su información personal para su participación en concursos, sorteos de premios y promociones, usando sus datos de contacto para los eventos y utilizando información como su ubicación para nuestras aplicaciones móviles (como las aplicaciones de running) o Aplicaciones de “LA RESPONSABLE”, si decide descargar una aplicación de “LA RESPONSABLE”, solo recopilaremos las categorías especiales de información personal si hemos obtenido su consentimiento expreso, tal como lo exija la legislación aplicable. La información personal y recopilada a través de la aplicación se tomará del dispositivo y se almacenará en servidores de la “LA RESPONSABLE”.

¿CON QUÉ PROPÓSITO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Le informamos que los datos de “EL INTERESADO” obtenidos por cualquier medio (página web, correo electrónico, formularios en papel, redes sociales y/o cualquier otro documento) con los siguientes propósitos: Gestionar cualquier tipo de solicitud, sugerencia o petición sobre nuestros servicios ofrecidos, que nos formulen las personas interesadas, así como las partes contratantes, usuarios o personas interesadas que mantienen relación con “LA RESPONSABLE”; Tramitar datos aportados por los candidatos a un puesto de trabajo a través el Currículum Vitae (CV): o formulario facilitado por nosotros, con la finalidad de proceso de selección y reclutamiento. Asimismo, en las comunicaciones comerciales le damos tratamiento de sus datos con la finalidad de informarle sobre actividades, artículos de interés e información general sobre nuestros servicios por medio de las vías que usted suministre, entre estas, correo electrónico y teléfonos entre otros. Además de brindarle un mejor servicio y productos, ofrecerle: **a)** como parte de una promoción de “LA RESPONSABLE”, publicaremos ciertos datos de los ganadores de los sorteos de premios en nuestro sitio web o en uno de los sitios web de nuestros afiliados o proveedores de servicio de acuerdo con los términos y condiciones de esa promoción en particular. **b)** cuando utilice la opción de inicio de sesión social, “LA RESPONSABLE”, limitará el

uso de la información pública del perfil a la que sea necesaria para la creación de su cuenta de “LA RESPONSABLE”, la cual descartará cualquier información irrelevante que reciba desde la red social. c) la información personal recopilada a través de nuestros sitios web, como mediante cookies u otras tecnologías de seguimiento, se utilizará para permitirnos evaluar los hábitos de navegación en nuestros sitios web, saber dónde se pueden realizar mejoras y optimizar nuestros productos y servicios, así como para personalizar y mejorar su experiencia en nuestros sitios web y aplicaciones. d) utilizaremos su información personal (combinándola con información personal de otros clientes) con fines analíticos financieros, de las ventas y de la cadena de suministro para determinar si “LA RESPONSABLE”, está haciendo las cosas bien y dónde se pueden realizar optimizaciones y, cuando sea necesario, para informar a nuestras empresas matrices o afiliadas. Es de resaltar que solicitaremos su consentimiento si deseamos utilizar su información personal para fines distintos a los mencionados en esta declaración de privacidad y, si fuera necesario, de acuerdo con la legislación aplicable.

¿QUIENES TIENEN ACCESO A ESTOS DATOS DE “EL INTERESADO”?

Mediante su consentimiento libre, expreso e inequívoco tienen acceso a sus datos “LA RESPONSABLE”, así como “EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES” otras entidades del Grupo “LA RESPONSABLE”, Las cuales son responsables de conservar la política de privacidad de su información personal. Igualmente, las terceras empresas a las que usted haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos, a entidades de crédito, financieras y de seguros. Por otra parte, se revelará información personal cuando se requiera conforme a la ley o en un proceso jurisdiccional o administrativo, para la administración de justicia, para proteger su interés vital, para investigaciones realizadas por cuerpos de seguridad u órganos reguladores, para proteger y defender los derechos constitucionales de la identidad personal, de propiedad y legales tanto “EL INTERESADO” como de “LA RESPONSABLE”.

¿CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Tratamos su información personal con esmero, de forma confidencial y no la compartimos con terceros que no sean los indicados a continuación: Compartimos información personal limitada que nos facilita al registrarse (nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y fecha de nacimiento) con otras entidades del Grupo “LA RESPONSABLE”, para posibilitar el *registro único global* y estadísticos, de manera que pueda utilizar los mismos datos de inicio de sesión en cualquier parte del mundo y que nuestros sistemas reconozcan sus datos. Podemos compartir la información que guardamos en su perfil con otras entidades del Grupo “LA RESPONSABLE”, si ambas entidades son responsables de conservar la política de privacidad de su información personal. también se revelará información personal cuando se requiera conforme a la ley o en un proceso jurisdiccional o administrativo, para la administración de justicia, para proteger su interés vital, para investigaciones realizadas por cuerpos de seguridad u órganos reguladores, para proteger y defender los derechos constitucionales de la identidad personal, de propiedad y legales tanto “EL INTERESADO” como de

“LA RESPONSABLE”, para proteger la seguridad personal de los usuarios del sitio web o de las aplicaciones (móviles) de Zimax Ediciones Ltda., o por una orden judicial respetando el debido proceso, o agencia de cumplimiento de la ley.

¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nos comprometemos a proteger su información personal y poner en práctica medida de seguridad, técnica y organizativa adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidentales; para lo cual poseemos “EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO”, por nuestra cuenta, quien custodia los datos con esmero y dedicación, incluso usando los dispositivos mediante hardware y software de alta fidelidad. Adaptados a los óptimos estándares internacionales en materia de protección de datos

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos su información personal durante Cinco Años a partir de su última interacción con nosotros, como la fecha en que usó una de nuestras aplicaciones o alguna otra forma de contacto o interacción, a menos que la ley exija un período de conservación más largo o más corto, que sea necesario en el curso de un procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable. Los siguientes son ejemplos que ilustran de qué forma “LA RESPONSABLE”, mantiene su información personal durante el tiempo que sea necesario para un fin determinado: en este sentido podemos guardar su información personal por un período más corto si usted nos solicita que eliminemos su información personal, en tal caso, “LA RESPONSABLE”, espera eliminar su información personal en el plazo máximo de un mes a partir de la fecha de la solicitud, mientras la información recopilada en relación con las promociones se conservará durante un mes como máximo tras la finalización de la promoción.

¿CÓMO OPERAMOS Y TRANSFERIMOS DATOS COMO PARTE DE NUESTROS SERVICIOS INTERNACIONALES?

A menos que se indique lo contrario, almacenamos y procesamos su información personal en los Estados Unidos. Aun cuando habrá ocasiones en las que necesitemos transferir su información personal fuera EE.UU. hacia otro país que no proporcione el mismo nivel de protección de datos que el país en el que normalmente utiliza nuestros productos o servicios. Por ejemplo, la información personal que facilita al registrarse para obtener una cuenta de “LA RESPONSABLE”, se guarda en Chile., pero también en otras entidades del Grupo “LA RESPONSABLE”, y nuestros proveedores de servicios dentro y fuera del Chile, para fines de autenticación de su cuenta e inicio de sesión. En tales circunstancias, tomaremos las medidas oportunas para garantizar que sus datos personales estén protegidos adecuadamente. Por lo general, estas medidas incluyen la realización de revisiones de seguridad de datos de los destinatarios y la formalización de contratos con tales receptores

para garantizar que emplean las mismas o similares medidas técnicas y organizativas que “LA RESPONSABLE”, de manera que sus datos estén protegidos adecuadamente.

¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS DE MENORES?

En este particular cumplimos con los estándares internacionales de privacidad, especialmente el principios de transparencia en cada relación con “EL INTERESADO” cualquier información que se proporcione al interesado se facilita de forma inteligible, empleando para ello un lenguaje claro y sencillo, y ello en especial en aquellos tratamientos dirigidos específicamente a menores de edad. Somos cuidados en el trato de datos de los menores de hasta 18 años; en caso de ser tratados solo tiene fines estadísticos y que nunca serán utilizados para clasificar de alguna forma a los niños. Exigimos de manera clara a los “EL INTERESADO”, que sólo nos proporcionaran los datos necesarios de los menores, que se manejen para las estadísticas y en ningún caso otro dato irrelevante para este objeto; con la salvedad de que, si algún dato de menor es solicitado para su eliminación por parte del responsable, representante o padre, nos hagan la solicitud de eliminación y a la brevedad será eliminado de nuestra plataforma.

¿CÓMO ES EL ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y SERVICIOS?

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios web de terceros, y algunos de nuestros servicios le proporcionarán acceso a servicios de terceros (tales como redes sociales o buscadores). No tenemos ningún control sobre la manera en que los sitios web y los servicios de terceros tratan su información personal. No revisamos los sitios web ni los servicios de terceros, y no somos responsables de tales sitios web y servicios de terceros ni de sus prácticas de privacidad. Le rogamos que lea las declaraciones de privacidad de los sitios web o servicios de terceros a los que pueda acceder desde nuestros sitios web o servicios.

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE “EL INTERESADO” EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en “LA RESPONSABLE”, estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Asimismo, “EL INTERESADO” tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, “LA RESPONSABLE”, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, así como por el ejercicio de la defensa de posibles reclamaciones, respecto a la relación que los produjo. Asimismo, los interesados tienen derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales

que le incumban que nos hayan facilitado, y a transmitirlos a otro responsable. “EL INTERESADO” podrán ejercer dichos derechos y la revocación en cualquier momento de los consentimientos en su caso prestados, mediante carta dirigida a “LA RESPONSABLE”, remitiendo un email a sosporte@ziemax.cl. Igualmente “EL INTERESADO” podrá ejercer su RENUNCIA Y CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A LOS MENSAJES DE MARKETING. Todas nuestras comunicaciones de marketing contienen una manera fácil de optar por dejar de recibir mensajes, como por ejemplo, un enlace a través del cual puede darse de baja. También puede darse de baja de determinados canales (por ejemplo, correo electrónico o SMS) como se indica en el mensaje recibido en dicho canal o a través de los ajustes de la cuenta de “LA RESPONSABLE”, si desea dejar de recibir mensajes de marketing de “LA RESPONSABLE”, puede usar el enlace para darse de baja contenido en los mensajes que ha recibido o, alternativamente, podría ponerse en contacto con nuestro departamento de soporte a través de la página de soporte <https://sosporte.ziemax.cl>. Al “EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO”, por correo electrónico escribiendo a la dirección: gbrizuela@ziemax.cl. al cual también podrá solicitar la eliminación total de sus datos. Tenga en cuenta que si decide dejar de recibir mensajes de marketing de la manera especificada anteriormente, seguiremos procesando su información personal, en particular para poder conocer sus intereses y preferencias, pero dejaremos de usar su información personal para enviarle mensajes de marketing, ya sean personalizados o no. Si desea que dejemos de procesar la información en su totalidad o en parte, ya hemos explicado cómo hacerlo en el párrafo anterior. Asimismo, podrá solicitar a “LA RESPONSABLE”, que elimine su información personal en cualquier momento. Analizaremos su solicitud y, cuando sea necesario, la cumpliremos de conformidad con la legislación aplicable, como se explicó anteriormente.

¿EN QUE MEDIDA SE MODIFICA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

“LA RESPONSABLE”, se ha comprometido a cumplir los principios fundamentales de privacidad y protección de datos. Por ello, revisamos periódicamente la declaración de privacidad en línea con el fin de asegurarnos de que está libre de errores y claramente visible en los sitios web, contiene la información adecuada sobre sus derechos y nuestras actividades de procesamiento, y se pone en práctica y es conforme a la legislación aplicable. Podemos actualizar esta declaración de privacidad cada cierto tiempo para mantenerla actualizada, para que esté al día de los nuevos avances y posibilidades de Internet y para que sea conforme los estándares internacionales de protección de datos personales. Si realizamos cambios importantes en esta declaración, se le informará mediante la publicación de un aviso en nuestros sitios web y/o aplicaciones para dispositivos móviles, junto con una versión actualizada de la declaración de privacidad. Si tiene alguna duda sobre nuestro uso de sus datos personales, sobre cómo ejercer sus derechos o sobre nuestra política de privacidad, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros en: ATENCIÓN AL CLIENTE. A través de Internet en <https://sosporte.ziemax.cl>. O escribiendo a dataprotection@ziemax.cl. Si prefiere ponerse en contacto con

nosotros por correo ordinario, envíe su solicitud a la siguiente dirección: “LA RESPONSABLE”, Los Herreros 8770, La Reina Santiago, Chile POR ÚLTIMO, ¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN? Si tiene alguna duda respecto a nuestro uso de las cookies u otras tecnologías, envíenos un mensaje de correo electrónico a gbrizuela@ziemax.cl. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ENERO 2019